

Doe je een traject, volg je (Qigong)lessen bij of doe je mee aan een workshop van Coachiling? Of geef je daarvoor opdracht? Dan gelden deze voorwaarden voor alle overeenkomsten die je met Coachiling hebt. Lees ze goed. Let op: in de voorwaarden heb ik het over traject, maar hiermee worden ook workshops, andere vormen van opleiding en coaching bedoeld.

## Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een traject bij Coachiling. Dat kun je doen op de volgende manieren: mondeling, telefonisch, per e-mail, per brief of via het formulier op de website. De overeenkomst komt tot stand doordat je een bevestiging krijgt van Coachiling per e-mail. Zakelijke opdrachtgevers ontvangen vooraf altijd een offerte van Coachiling.

## Wanneer moet je betalen?

Je gaat een overeenkomst aan voor een afgesproken aantal sessies (traject). Betaling vindt plaats voorafgaand aan de eerste sessie. De sessies vervallen na zes maanden. Coachiling hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Facturatie aan particulieren (voor deelname aan trajecten en workshops) vindt vooraf plaats; deze moet voor de eerste sessie of workshop betaald zijn. Zakelijke opdrachtgevers dienen 14 dagen na facturatie te betalen. Toegang de online training of Facebookgroep start na ontvangst van de betaling.

## Afzeggen?

Heb je een afspraak staan voor een sessie of workshop, maar zeg je daarna onverhoopt af? Dan dien je dat te doen per bevestigde e-mail.

Als Coachiling een sessie afzegt, wordt deze in overleg met jou op een ander moment in gehaald. Coachiling mag een workshop annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen. Indien je al hebt betaald voor de workshop die Coachiling annuleert, dan krijg je dat geld terug.

## Hoeveel moet je betalen als je afzegt?

Bij een sessie in een traject, dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen per mail. Zeg je een sessie af binnen 24 uur, dan vervalt deze sessie, tenzij je met Coachiling anders overeenkomt.

Indien je 14 dagen of langer voor een workshop afzegt krijg je je geld terug. Zeg je korter dan 14 dagen voor een workshop af? Of doe je niet mee aan de workshop? Dan betaal je alle kosten, tenzij je met Coachiling anders overeenkomt.

## Auteursrechten

Coachiling gebruikt brochures, cursusmateriaal, flyers en dergelijke. Het auteursrecht daarvan ligt bij Coachiling, behalve als op het werk staat dat het auteursrecht bij iemand ander ligt. Je mag niets overnemen, publiceren of vermenigvuldigen. Alleen als je expliciet schriftelijk toestemming hebt gekregen van Coachiling, dan mag het wel.

## Administratie

Gegevens die ik je vraag in te vullen op het inschrijvings-/intakeformulier, worden bewaard in mijn digitale administratiesysteem.

Van elke cliëntsessie maak ik kort schriftelijke aantekeningen. Deze map is alleen voor mij inzichtelijk wordt bewaard in de kluis.

## Heb je vragen?

Aarzel niet om contact met mij op te nemen. Doordat ik veel in gesprekken zit, neem ik niet altijd de telefoon aan. Spreek een bericht in op de voicemail, stuur een Whatsapp of een mail en ik reageer later. (t. 06 2625 9333 e. info@coachiling.nl)